

Document Workflow Optimisation

Inhoudelijke beschrijving



Oplossing



Omschrijving

Het uitvoeren van een Document Workflow Optimisation (DWO) is alleen mogelijk als er ook een Document Workflow Assessment is uitgevoerd. Op basis van de bevindingen uit de Document Workflow Assessment wordt een aanbeveling gedaan en een ontwerp gemaakt van één of meerdere (volgens scope) geoptimaliseerde documentprocessen.

Dit ontwerp is toegespitst op de behoeften van de klant en richt zich op de in de scope afgesproken aspecten van de documentgerelateerde bedrijfsprocessen. Onder deze aspecten kunnen onder andere worden verstaan: creatie, digitalisering, routing, beheer, behoud, aflevering, beveiliging van documenten en documentstromen waarbij verhoging van de efficiëntie en TCO-verlaging leidend zijn.

Oplevering

De aanbeveling is een document waarin KYOCERA, rekening houdend met de behoefte van de klant, een gedetailleerde invulling geeft aan hoe de in de scope vastgelegde bedrijfsprocessen kunnen worden geoptimaliseerd en op welke gebieden de doorgevoerde verbeteringen winst voor de organisatie gaat opleveren.

Huidige en geoptimaliseerde bedrijfsprocessen worden naast elkaar gezet en er zal worden onderbouwd hoe en waar doelstellingen als; kostenreductie, productiviteit, en gebruikerstevredenheid zullen worden behaald.

Werkzaamheden

Tijdens de DWO wordt alle informatie die tijdens de DWA is verzameld in kaart gebracht, gecategoriseerd en geanalyseerd. Op basis hiervan wordt een aanbeveling geschreven hoe, met in acht name van de behoeftes, bedrijfsprocessen kunnen worden geoptimaliseerd zodat de organisatie in zijn geheel efficiënter en kosteneffectiever opereert.

Aan de aanbeveling wordt een addendum toegevoegd waarin de totale kosten van de optimalisatie worden weergegeven. Hierin kunnen ook andere diensten staan die door KYOCERA worden uitgevoerd, waaronder:

- Software Installation & Delivery (SID)
- Software training services (STS)
- Change Management (CM)

Deze aanbeveling kan worden gebruikt om c-level management ervan te overtuigen dat een geoptimaliseerde documentgerelateerde bedrijfsprocessen de operationele kosten verlaagd en tegelijkertijd de efficiëntie verhoogd.

Werkzaamheden die niet zijn inbegrepen

- Leverings-, installatie- en/of configuratiewerkzaamheden
- Aanbeveling met betrekking tot de complete outputomgeving (hardware) met uitzondering van die componenten die direct gerelateerd zijn aan de in de scope opgenomen bedrijfsprocessen.

Uitgebreide beschrijving document workflow optimisation

Document workflow optimisation

Hoe komt informatie bij u binnen? Hoe vindt de informatie zijn weg door de organisatie? Hoe wordt informatie opgeslagen en beveiligd tegen ongeoorloofd gebruik? Hoe wordt informatie eenvoudig beschikbaar gemaakt voor u, een projectgroep of alleen de personen die actie moeten ondernemen? Informatie is het waardevolste bezit van een organisatie en bedrijfsprocessen zijn de levensader van iedere organisatie.

KYOCERA Document Solutions ontwerpt speciaal voor uw organisatie geoptimaliseerde documentbedrijfsprocessen op basis van alle in een Document Workflow Assessment verzamelde informatie over uw huidige documenten, documentstromen en doelstellingen. Deze bedrijfsprocessen zorgen ervoor dat uw informatie en documenten op de meest efficiënte manier verwerkt en afgehandeld worden en binnen de kortst mogelijke tijd op de plek van bestemming komen.

Hierdoor optimaliseren wij tegelijkertijd uw total cost of ownership (TCO) en kunt u zich concentreren op uw core business.

Een Document Workflow Optimisation kan onafhankelijk van uw outputomgeving worden uitgevoerd. KYOCERA zal daar waar mogelijk gebruik maken van uw huidige outputomgeving en infrastructuur. Er wordt alleen een

voorstel gedaan voor vervangende of extra apparatuur als dit noodzakelijk voor het optimaliseren van uw documentprocessen of als dit op de lange termijn aanzienlijke en aantoonbare kostenbesparingen oplevert. Verdere optimalisatie van de processen kan worden doorgevoerd als machines aan het einde van de lifetime vervangen moeten worden.

KYOCERA kan het beheer van uw printerpark uit handen nemen en u doorlopend adviseren over het doorvoeren van bepaalde aanpassingen zodat uw bedrijfsprocessen verder geoptimaliseerd kunnen worden wanneer uw organisatie veranderd of technologische ontwikkelingen dit mogelijk maken.

De voordelen op een rij

- U kunt zich richten op uw core business
- Optimalisering van bestaande documentprocessen en advies en ondersteuning bij de aankoop van nieuwe apparatuur die ondersteunend zijn aan deze processen
- Continu beheer en proactief advies om uw documentprocessen te allen tijde optimaal te houden
- Verhoging van de efficiëntie terwijl de operationele kosten worden verlaagd
- Een duidelijke beschrijving van de gebieden waar financieel voordeel en efficiëntieverbetering kan worden gerealiseerd.



Kyocera Document Solutions is al meer dan 60 jaar een voorvechter van innovatieve technologie. We stellen mensen in staat informatie te veranderen in kennis, te blijven leren en anderen voorbij te streven. Met onze professionele expertise en cultuur van empathisch partnerschap helpen we organisaties verandering in gang te zetten door het aan het werk zetten van kennis.

KYOCERA Document Solutions Nederland B.V.
Beechavenue 25, 1119 RA Schiphol-Rijk
Tel +31 (0) 20 587 72 00



kyoceradocumentsolutions.nl